

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ
ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПЛАНОМ МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Муниципального образования город Ирбит
«Детский сад комбинированного вида № 14»
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:</p> <p>- раздел часто задаваемые вопросы; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>На официальном сайте «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте учреждения добавления технической возможности выражения получателами услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации (гиперссылка).</p>	31.03.2020 г.	<p>Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Заключен договор № 815 от 26.05.2020 года на обновления функций сайта</p> <p>На сайте в разделе контакты размещена раздел «Часто задаваемые вопросы. Ссылка: http://xn--80abg7bm17dj.80achbdub6dfrh.xn--xn--80achbdub6dfrh.xn--d1ai/kontaktv/c-hasto-zadavaemye-voprosy/</p>	26.05.2020

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году <p>-Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>На официальном сайте учреждения разместить ссылку на сайт bus.gov.ru: -раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг";</p> <ul style="list-style-type: none"> - результаты НОК; - раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. <p>На официальном сайте учреждения, главной странице разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	<p>31.03.2020 г.</p>	<p>Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Информация на официальном сайте размещена Ссылка: http://xn--80abvg7bml7di.xn--p1ai/поко/80ac8b4dbb6d6f8</p> <p>Баннер bus.gov.ru с ссылкой размещен на официальном сайте учреждения</p>	<p>30.03.2020</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной</p>	<p>Анализ возможности размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении.</p>	<p>30.06.2020</p>	<p>Заведующий Холкина Е.В.</p>	<p>Проведен анализ</p>	<p>20.05.2020</p>

соответствующей мебелию.	На основе анализа возможности размещения комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении оборудование зоны отдыха и ожидания.	31.03.2021	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.	Размещение комфортной зоны для отдыха и ожидания в учреждении.	
Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Разработка системы навигации внутри учреждения	30.08.2020	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Создана система навигации внутри учреждения	21.09.2020
Наличие и доступность питьевой воды	Анализ питьевого режима во всех возрастных группах с составлением аналитической справки.	30.04.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю., медицинский работник Силкина Г.И.	Аналитическая справка	30.03.2020
	Контроль за соблюдением питьевого режима в учреждении.	Постоянно	Медицинский работник Силкина Г.И.	Наблюдение (журнал смены воды, питьевого режима в группе и на пищеблоке)	30.06.2020
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Информирование получателей услуг, через систему навигации о нахождении санитарно-гигиенического помещения.	30.08.2020 г	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Создана система навигации внутри учреждения	21.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					

Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Ремонт асфальтного покрытия на территории учреждения.	31.10.2020 г.	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.	Смета в разработке. Ремонт асфальтного периода будет осуществлен 2021 году.	23.06.2020
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно точечными шрифтом Брайля	Приобретение надписи названия Учреждения со знаками выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля.	30.09.2020 г.	Заведующий хозяйством Сенникова Т.В.	Выполнено. Договор от 19.06.2020 г. № 6/н	19.06.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Педагогический совет «Взаимодействие воспитателей с семьями воспитанников».	27.02.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Проведен педагогический совет «Взаимодействие воспитателей с семьями воспитанников».	29.02.2020
	Тренинг «Психологическая компетентность педагога»	23.04.2020 г.	Педагог – психолог Волкова Н.З.	Проведен тренинг «Психологическая компетентность педагога»	13.02.2020
	Семинар «Конфликты и пути их решения»	22.10.2020 г.	Заместитель	Проведен	20.02.2020

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

		заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	семинар «Конфликты и пути их решения»		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	Систематическое информационных стендов в группах и здании учреждения о проводимых мероприятиях, рекомендации в учреждениях, консультациях.	Постоянно	Педагоги Контроль Заместитель заведующего по ВМР Васильева Ю.Ю.	Систематическ и не реже раз в месяц обновляются стенды в групповых помещениях.	30.06.2020 04.09.2020 09.10.2020 02.11.2020
	Систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения в соответствии требованиями, мероприятиями проводимыми в учреждениях.	Постоянно	Ответственный за ведение сайта Васильева Ю.Ю., заместитель заведующего по ВМР	Систематическ и не реже раз в месяц обновляются стенды в групповых помещениях	30.06.2020 07.07.2020 16.09.2020 21.09.2020 23.09.2020 25.09.2020 28.09.2020 05.10.2020 09.11.2020
Личный прием получателей услуг		Постоянно	Заведующий Холкина Е.В.	Личный прием граждан по требованию	30.06.2020 21.07.2020 19.08.2020 23.09.2020



Руководитель образовательной организации: МП

Е.В. Холкина

Е.В. Холкина